

Informacja dla mieszkańców Gminy Goczałkowice-Zdrój dotycząca taryf za wodę i ścieki.

Administracja Zasobów Komunalnych uprzejmie informuje swoich Klientów, że stosownie do ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. 2020, poz. 2028 z późniejszymi zmianami), decyzją GL.RZT.70.175.2021 z dnia 26 lipca 2021r. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdzone zostały nowe taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Goczałkowice-Zdrój. Nowe taryfy wprowadzone są na okres 3 lat i obowiązywać będą od dnia 26 sierpnia 2021 roku.

Cena za 1m³ dostarczonej wody w całym okresie obowiązywania taryfy tj. w okresie 3 lat, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:

Wysokość cen za dostawę wody

| Opis | Cena netto | Cena brutto z podatkiem VAT | Jednostka miary |
|---|------------|-----------------------------|-------------------|
| w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (od 26.08.2021 do 25.08.2022 r.) | | | |
| cena 1 m ³ wody | 5,04 zł | 5,44 zł | zł/m ³ |
| w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (od 26.08.2022 do 25.08.2023 r.) | | | |
| cena 1 m ³ wody | 5,11 zł | 5,52 zł | zł/m ³ |
| w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (od 26.08.2023 do 25.08.2024 r.) | | | |
| cena 1 m ³ wody | 5,19 zł | 5,61 zł | zł/m ³ |

Wysokość cen za odprowadzane ścieki

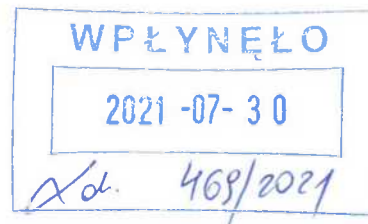
| Opis | Cena netto | Cena brutto z podatkiem VAT | Jednostka miary |
|---|------------|-----------------------------|-------------------|
| w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (od 26.08.2021 do 25.08.2022 r.) | | | |
| cena 1 m ³ ścieków | 8,37 zł | 9,04 zł | zł/m ³ |
| w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (od 26.08.2022 do 25.08.2023 r.) | | | |
| cena 1 m ³ ścieków | 8,49 zł | 9,17 zł | zł/m ³ |
| w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (od 26.08.2023 do 25.08.2024 r.) | | | |
| cena 1 m ³ ścieków | 8,53 zł | 9,21 zł | zł/m ³ |



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 26 lipca 2021 r.



Administracja Zasobów Komunalnych
Goczałkowice Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice Zdrój

znak sprawy: GL.RZT.70.175.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Administracji Zasobów Komunalnych z siedzibą w Goczałkowicach Zdrój z dnia 28 maja 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Goczałkowice Zdrój na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 maja 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Administracji Zasobów Komunalnych z siedzibą w Goczałkowicach Zdrój (42-230), ul. Szkolna 13 z dnia 26 maja 2021 r. o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Goczałkowice Zdrój na okres 3 lat.

Pismem z dnia 07 czerwca 2021 r. znak GL.RZT.70.175.2021.JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Goczałkowice Zdrój na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 07 czerwca 2021 r. znak GL.RZT.70.175.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków do opisanie wszystkich kosztów i ich wartości, które wpływają na wzrost cen i stawek opłat, wyjaśnienia w jaki sposób Zakład wyeliminował subsydiowanie skrośne, wyjaśnienia czy Zakład odbiera i oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi oraz czy koszty tej działalności zostały wyłączone z taryfy, wskazania czy gmina Goczałkowice Zdrój planuje stosować dopłaty do cen wody i ścieków oraz wskazania wielkości strat wody w poprzednim roku obrotowym.

W odpowiedzi na wezwanie pismem z dnia 21 czerwca 2021 r., które doręczone zostało organowi regulacyjnemu w dniu 23 czerwca 2021 r., Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia.

Zawiadomieniem z dnia 28 czerwca 2021 r. znak: GL.RZT.70.175.2021.JB organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnień.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost ceny hurtowego zakupu wody, wzrost kosztów odprowadzania ścieków do obcych urządzeń. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie ilości sprzedanej wody i ilości odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem poziomu sprzedaży w latach 2021 - 2024 i planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Goczałkowice Zdrój na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CIA DYREKTORA
Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Administracja Zasobów Komunalnych, ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice – Zdrój
2. Wydział RZT a/a
3. BIP

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 26.07.2021

znak: GL.RZ.70.175.2021

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochól

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GOCZAŁKOWICE-ZDRÓJ NA OKRES 3 LAT

Taryfa. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Goczałkowice-Zdrój na okres 3 lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz.2028 zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472 z zm.j, zwanego dalej Rozporządzeniem).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Administrację Zasobów Komunalnych w Goczałkowicach-Zdroju.

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Administracja Zasobów Komunalnych w Goczałkowicach-Zdroju prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności AZK stanowi:

1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,

2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę jednolitą jednoczłonową, obejmującą wszystkich odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną taryfową grupę odbiorców usług, obejmującą:

W1 - wszyscy odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,

Ś1 - wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

osoba do kontaktu: Piotr Niemiec
tel. 693 746 350
piotrniemiec@tlen.pl

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Zgodnie z przyjętym rodzajem i strukturą taryfy dla taryfy jednolitej jednoczłonowej AZK w rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, która przedstawia się następująco:

Ceny za 1m³ dostarczonej wody w całym okresie obowiązywania taryfy tj. w okresie 3 lat, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody:

| Lp. | Wyszczególnienie | | Wielkość cen za wodę i ścieki | | |
|-----|--------------------------------|------------------------------------|--|---|---|
| | taryfowa grupa odbiorców usług | rodzaj cen i stawek opłat | w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy |
| 0 | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Grupa W1 | cena wody (zł/ m ³) | 5,04 | 5,11 | 5,19 |
| 2 | Grupa Ś1 | cena ścieków (zł/ m ³) | 8,37 | 8,49 | 8,53 |

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen AZK dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej, lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z AZK Goczałkowice-Zdrój.
- W przypadku świadczenia usługi odprowadzania ścieków z instalacji nieopomiarowanej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na





podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Administrację Zasobów Komunalnych w Goczałkowicach-Zdroju w zakresie:

- rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków komunalnych na oczyszczalnię w Czechowicach-Dziedzicach i Pszczynie.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowej grupy Odbiorców określonej w pkt. 3 niniejszej taryfy.

Administracja Zasobów Komunalnych zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczenia na oczyszczalniach w Czechowicach-Dziedzicach i Pszczynie

Obowiązek ten AZK wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, zapewnienia nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w gminie oraz kontroli jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

b) Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Goczałkowice-Zdrój, oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi co potwierdzają badania kontrolne prowadzone zarówno przez producenta wody jak i administratora sieci.

AZK zapewnia udzielania odbiorcy usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzania ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi i funkcjonowania przyrządów pomiarowych.

Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, mailem, pisemnie), na nr tel. 32 212 70 21 , adres e-mail: azk@goczalkowicezdroj.pl

AZK udostępnia w swojej siedzibie wszystkim zainteresowanym:

- taryfę aktualnie obowiązującą na terenie gminy Goczałkowice-Zdrój,
- tekst jednolity regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Goczałkowice-Zdrój,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Awarie należy zgłaszać dzwoniąc bezpośrednio na numery alarmowe:

- całodobowe pogotowie kanalizacyjne

Tel. 603 779 645

- całodobowe pogotowie wodociągowe

Tel. 605 288 662

Dodatkowo awarie można zgłaszać w godzinach urzędowania AZK dzwoniąc pod numer

Tel. 32 212 70 21

Zastępca Kierownika
Administracji Zasobów Komunalnych

Miguel Beberok